



**Im Ereignisfall
darf nicht der Zufall
über Ihr Image entscheiden.**



EKM-COM

Transparent, schnell, sicher, einfach und vernetzt handeln.

Die Webapplikation EKM-COM unterstützt Sie, um optimal auf unvorhersehbare oder mögliche Ereignisse vorbereitet zu sein. Zusätzlich hilft sie allen Beteiligten, eine reibungslose Kommunikation aufrechtzuerhalten.

Webanwendung zur Ereigniskommunikation.

Wer wir sind

CONVIS entwickelt und betreibt, in Kooperation mit Beratern und Experten, seit 10 Jahren praxisnahe und hochsichere Webapplikationen für das Business Management. Um den hohen Mehrwert und die Praxisrelevanz unserer Softwarelösungen weiter zu entwickeln und zu sichern, bündeln wir das Know-how unserer Ingenieure, IT-Berater, Projektmanager, Kommunikationsexperten, Softwareentwickler und Webdesigner in der WebToolBox®.

Aus dem Projektumfeld heraus entstanden vielfältige Lösungen, die in Managementprozessen zum Einsatz kommen. CONVIS setzt dabei

ausschließlich auf Technologien, die den hohen Anforderungen hinsichtlich Performance, Skalierbarkeit und Wartbarkeit genügen und gleichzeitig das Gebot der Wirtschaftlichkeit erfüllen.

Durch die langjährige Zusammenarbeit mit unseren Partnern haben wir uns ein reichhaltiges Know-how im Zusammenhang der Ereigniskommunikation angeeignet. Diese Erfahrungen sind in die Webapplikation EKM-COM eingeflossen.

Professionelles Krisenmanagement und transparente Ereigniskommunikation: EKM-COM unterstützt Sie zuverlässig bei der Vermeidung von Imageschäden.

Einstieg in die EKM-COM.



Gerüstet für den Fall der Fälle?

Folgende Aspekte sollten Bestandteil Ihrer Krisenprävention sein:

- Ein Krisen-Handbuch mit Leitfäden und Prozessbeschreibungen
- Mehrere Personen, die in die Prozesse Ihrer Krisenkommunikation einbezogen und möglicherweise an unterschiedlichen Standorten tätig sind
- Im Vorfeld definierte Krisenrollen mit unterschiedlichen Verhaltensanweisungen
- Festgelegte Sprachregelungen und Textbausteine
- Die Durchführung von Übungen oder Szenarien der Ereigniskommunikation
- Ereignisrelevante Informationen, die zentralisiert zusammengefasst werden
- Auswertung der Lageentwicklung (i.d.R. im Krisenraum)
- Klare Regelung der Freigabe von Informationen und deren Verteilung an die Öffentlichkeit
- Versendung von Pressemitteilungen unter Berücksichtigung der Corporate Identity

EKM-COM greift diese Anforderungen modular und phasenübergreifend auf.



Leistungsspektrum der EKM-COM



Das Modul eHandbuch Knowledge-Management für Krisen-PR

Vorteile

- Abgestimmtes Verfassen, Freigeben und Bereitstellen aller notwendigen Dokumente
- Systematische und übersichtliche Struktur
- Standortbezogene Leitfäden



Standortunabhängig auf vernetztes Wissen zugreifen

Systematische Strukturierung des Ereigniskommunikations-Management-Systems

Das elektronische Handbuch zum Managementsystem beschreibt Rollen, organisatorische Abläufe und detaillierte Aufgabenstellungen für den Ereignisfall. Weiterhin enthält es eine Vielzahl von Dokumenten, die für die inhaltliche Arbeit des Krisenstabes im Bereich der internen und externen Kommunikation grundlegend sind.

Das eHandbuch soll sicherstellen, dass:

- alle relevanten Dokumente (Pläne, Anweisungen, Arbeitsmittel) abgebildet werden,
- Ihr Unternehmen optimal auf Ereignisfälle vorbereitet ist und bei Eintritt sofort und nachhaltig Maßnahmen zur Krisenabwehr einleiten kann,
- die Mitglieder des Krisenstabes und andere mittelbare Prozessbeteiligte mit ihren Aufgaben und Befugnissen vertraut sind,
- dem Krisenstab eine Organisation zur Verfügung steht, die eine effektive Planung und Umsetzung von Maßnahmen ermöglicht,
- das Notfallmanagement von Aufgaben in der Kommunikation entlastet wird.

Darüber hinaus bietet das Modul eHandbuch skalierbare Funktionen, die ein „**lebendiges Managementsystem**“ benötigt:

- **Standortunabhängige** 24/7-Erreichbarkeit
- Zugriff nur auf **aktuelle** und **freigegebene Dokumente**
- **Standort-** und **rollenpersonalisierte** Ansicht auf das eHandbuch
- **Erfassung und Verwaltung** aller Dokumente in einer Datenbank
- **Abgesicherte Workflows** zur Erstellung, Bearbeitung, Prüfung, Freigabe und Veröffentlichung der Dokumente
- **Automatische Information** über Änderungen, Aufgabenstellungen und Lesebestätigungen im EKM-System
- Zugriff auf **externe Informationsplattformen** im Internet oder im eigenen Netzwerk
- Unternehmensspezifische **Erweiterbarkeit** durch die Einbindung **mehrerer Standorte**
- **Mehrsprachigkeit**



Das Modul PR-Tool

Vernetzte Kommunikation ab der ersten Minute

Während der Krise schnell, präzise und abgestimmt agieren

Ziel der PR im Ereignisfall ist es, einen Imageschaden von Ihrem Unternehmen durch eine strategisch angelegte, inhaltlich und operativ effiziente Unternehmenskommunikation abzuwenden. Aufgaben der Krisenkommunikation werden sowohl vom Krisenstab als auch von der Unternehmenskommunikation übernommen und sind unter anderem die Erstellung und Distribution von Mitteilungen mittels Fax, E-Mail und Internet.

Für die Krisenkommunikation bietet das PR-Tool flexible Funktionen und Features:

- Zugriff auf abgestimmte, vorgefertigte **Textbausteine** (z.B. Stoffdaten, Unternehmenskennzahlen)
- Einhaltung der **Corporate Identity**
- Abgesicherter flexibler **Freigabe-Workflow**
- Zugriff auf **Presseverteiler** und **Kontakte**
- **Schnittstellen** zu anderen Medienplattformen oder Darksites
- **Verteilung** per E-Mail von freigegebenen Informationen
- Beliebig **kombinierbare Verteiler** für die Informationsdistribution
- Formatierung in **andere Formate** (.doc, .pdf, .txt)

Vorteile

- Prävention von PR-Krisen
- Transparent und sicher kommunizieren
- Schaffen von Vertrauens- und Zeitvorsprung



Orts- und endgeräteunabhängig vernetzt kommunizieren

Sprache	Status	Freigabezeitpunkt
DEU	Freigegeben	14.03.20 12:29
DEU	Freigegeben	14.03.20 12:42
DEU	Freigegeben	14.03.20 13:17
DEU	Freigegeben	11.03.20 14:29

Pressemitteilungen





Vorteile

- Rollenspezifischer Schnellzugriff im Ereignisfall
- Checklisten, Pläne, Formulare mit einem „Klick“
- Erstellen des eigenen Handbuchs: „Nur sehen, was mich interessiert“



Vorteile

- Sicherer Umgang mit dem System
- Optimale Krisenprävention
- Analyse von Verbesserungspotentialen

Das Modul Rollenmanual

Nur sehen, was gerade benötigt wird

Der Schnellzugriff auf rollenspezifische Dokumente

Das Rollenmanuell unterstützt Sie dabei, Dokumente, die für den Ereignisfall von Bedeutung sind, sofort zu finden. Dieses Modul ist dafür konzipiert alle Dokumente, die einer Rolle zugewiesen sind, aufzulisten. Dabei werden Userigenschaften, gewählter Standort und Sprache als Suchkriterien automatisch berücksichtigt.

Zur weiteren Unterstützung bietet das Modul folgende Funktionen:

- Hinzufügen / Löschen der Dokumente zu den **Favoriten**
- **Drucken** einzelner und ausgewählter Dokumente
- **Indexsuche** nach Begriffen in allen Dokumenten

Das Modul Übung

Optimale präventive Maßnahmen

Für die Szenarioübungen in Ihrem Unternehmen

Um in Ihrem Unternehmen verschiedene Szenarien der Ereignisfälle und Kommunikation simulieren zu können und dadurch das Personal im Umgang mit Ereignissituationen zu schulen, stellt das Modul Übung eine sichere Umgebung bereit.

Um realitätsnahe Übungen durchführen zu können, bietet das Modul folgende Funktionen:

- **Zugriff** auf alle notwendigen Module und Funktionen des „**Echtsystems**“
- Durchführen von **realitätsnahen** Übungen
- Verteilung der erstellten Informationen nur an den **internen Personenkreis**



Das Modul Krisenmanagement

Sicheres Handeln, Analysieren und Optimieren

Professionelles Krisenmanagement über alle Phasen hinweg

Im Ereignis- oder Krisenfall werden vom Krisenstab Ihres Unternehmens wichtige Aufgaben im Bereich der Krisenbewältigung übernommen. Dafür entwickeln wir ein Modul, das den Krisenstab bei seinen Aufgaben unterstützt.

In dem Modul Krisenmanagement kommen gebündelte Funktionen zum Einsatz, um:

- **Krisen** aktiv zu **kategorisieren**,
- **Krisenrollen** entsprechend der Bereitschaft zu vergeben,
- ein **Tickersystem** zur **Lageentwicklung** verwenden zu können,
- die Lageentwicklung **orts-** und **endgeräteunabhängig** erfassen zu können,
- die **Lagedarstellung** multimedial in Echtzeit abzubilden,
- ein **Krisentagebuch** zu führen (Dokumentation der Lage und der Entscheidungen),
- eine dynamische Übersicht der **Mitglieder des Krisenstabs** zu geben,
- eine Schnittstelle zur zentralisierten **Medienbeobachtung** zu gewährleisten und
- eine automatisierte Freischaltung der **Darksite** zu gewährleisten.

Vorteile

- Erfassen und Darstellen der aktuellen Lage
- Flexible Zuordnung von Krisenrollen
- Analyse der eingeleiteten Maßnahmen

Lagedarstellung
Lageentwicklung

Multimediale
Kommunikation

Multimediale
Krisenkommunikation

eHandbuch
Rollen / Aufgaben

Papierdokumentation
(Checklisten, Notizen)

Telefongespräche
(Rückrufaktionen)



Mitteilungen in Redaktion
(Prüfung, Freigabe, Veröffentlichung)

Veröffentlichte Pressemitteilungen / Darksite

Medienbeobachtung

Krisenarchiv

Links zu Betriebsinformationen
(SAP, Datenbanken, Pläne)



*« Wenn ein junger Mann ein Mädchen kennenlernt
und ihr erzählt, was für ein großartiger Kerl er ist,
so ist das Reklame.*

*Wenn er ihr sagt, wie reizend sie aussieht,
so ist das Werbung.*

*Wenn sie sich aber für ihn entscheidet,
weil sie von anderen gehört hat, er sei ein feiner Kerl,
so sind das Public Relations.*

*Wenn sie ihn nach der fünften Beziehungskrise heiratet,
dann ist das gelungene Krisenkommunikation. »*

Kontakt

CONVIS Consult & Marketing GmbH
Margaretenstraße 10
14193 Berlin
Germany

Ansprechpartner
Jean-Christophe Binetti
binetti@convis.com
Telefon +49. 30. 890 41 69 0
Telefax +49. 30. 890 41 69 69

